



## CONDIZIONI GENERALI

**Prenotazioni e pagamenti** – Entro 24 ore dalla conferma di prenotazione e a garanzia della stessa, si richiede il versamento di una caparra confirmatoria pari al 30% dell'importo totale, a mezzo bonifico bancario o carta di credito valida.

Il saldo del soggiorno dovrà essere effettuato all'arrivo.

Le modalità di pagamento accettate in Hotel, a saldo del soggiorno, sono: contanti, bancomat o carta di credito.

Non è possibile pagare importi in contanti superiori a € 3.000,00 (tremila/00 euro).

**Arrivi e partenze** – Le camere sono garantite agli ospiti dalle ore 16.00 del giorno di arrivo e dovranno essere lasciate entro le ore 10.00 del giorno di partenza.

Il late check-out è possibile fino alle ore 15.00, previa richiesta di disponibilità e con un supplemento di € 30,00 per camera.

**Annullamenti e cancellazioni** – Se non specificato diversamente, l'annullamento o la cancellazione comunicata 7 (sette) giorni prima della data di arrivo dà diritto alla restituzione dell'intero importo versato, al netto delle spese di gestione. Dopo tale termine, l'Hotel tratterà l'importo della caparra confirmatoria.

In caso di "no show" sarà addebitato l'importo dell'intero soggiorno.

In caso di partenza anticipata, sarà addebitato il costo della camera per tutti i giorni prenotati e non fruiti. Eventuali pasti non fruiti non sono rimborsabili, né possono essere compensati.

**Incluso per tutte le tipologie di camera** – Servizio spiaggia, disponibile dall'1 maggio al 15 ottobre (un ombrellone, un lettino e una sdraio per camera), navetta da/per la spiaggia ad orari prestabiliti, utilizzo della piscina, riassetto serale della camera, Internet WiFi, aria condizionata, cassaforte, TV Sat, asciugacapelli, transfer da/per la stazione di Tropea ad orari prestabiliti.

**Non incluso nella tariffa** – Bevande ai pasti, consumazioni al bar, minibar in camera, telo mare, Area Relax Centro Benessere, trattamenti estetici, extra in genere.

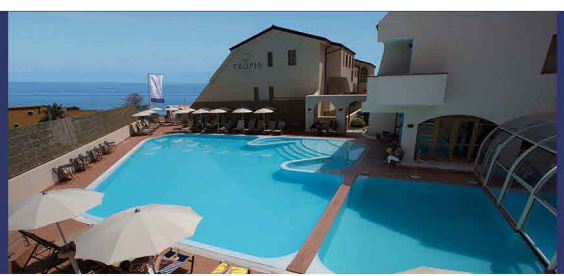
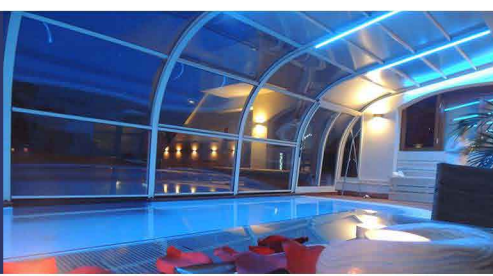
**Animali domestici** – Su richiesta, si accettano solo animali di piccola e media taglia, con un supplemento di € 15,00 (quindici/00 euro) al giorno.

**Tassa di soggiorno** - L'imposta di soggiorno è una tassa che l'Hotel riscuote per conto del Comune di Tropea. La tariffa è di € 2,00 (due/00 euro) al giorno per persona, esclusi i bimbi e i ragazzi fino al compimento del dodicesimo anno di età e per un massimo di quindici notti consecutive.

L'imposta va saldata in contanti al momento del check out.

Vi auguriamo una piacevole giornata.  
Cordiali saluti

Tropis Hotel  
Booking Office Staff



## GENERAL CONDITIONS

**Booking policy** – We require the payment of a deposit equal to 30% of the total amount by bank transfer or valid credit card within 24 hours from your booking confirmation and as guarantee of the same.

Guests are required to settle the full payment upon their arrival at the Hotel.

As payment methods we accept cash, credit and debit cards.

It is not possible to pay cash amount in excess of € 3,000.00 (three thousand Euros).

**Arrival and departure** – The rooms are available to our guests from 4 pm on the day of arrival and must be vacated by 10 am of the day of departure.

Later check-out is possible until 3 pm depending on availability and for an additional charge of € 30.00 per room.

**Cancellation policy** – Unless otherwise specified, the cancellation is free of charge until 7 (seven) days prior to arrival, net of management. After this term, the Hotel will retain the total amount of your deposit.

For a No Show and early departure the entire cost of your booking will be debited.

Any meals not used are not refundable too.

**Included in the rates** – Beach service, available from May 1st to October 15th (a beach umbrella, a sunbed and a deck chair per room); shuttle to/from the beach at set times; swimming pool with Jacuzzi; evening room rearrangement; Internet WiFi; air-conditioning system; safe; TV Sat; hairdryer; transfer from/to Tropea railway station at scheduled times.

**Not included in the rates** – Drinks at meals and at the bar, minibar in the room, beach towels, Wellness&Beauty Relax Area, beauty treatments, extra in general.

**Pets** – On request, we accept only small and medium-sized animals, with a supplement of € 15.00 (fifteen Euros) per day.

**City tax** – The City Tax is a tax that the Hotel collects on behalf of the City of Tropea. The rate is € 2.00 (two Euros) per day per person, excluding children up to twelve years and for a maximum of fifteen consecutive nights.

It must be paid directly by our customers, in cash, at check-out time.

We wish you a lovely day.

Best regards

**Tropis Hotel  
Booking Office Staff**